

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EANAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ea Nam, ngày 15 tháng 11 năm 2024

Số: 01 /UBND-PXL

PHIẾU XIN LỖI

Về việc quá hạn trong việc giải quyết TTHC
trên hệ thống một cửa điện tử xã Ea Nam

**Kính gửi: - Bà Hoàng Thị Kim Oanh địa chỉ xã Ea Kênh, huyện Krông
Pắc, tỉnh Đắk Lắk**

Ngày 13 tháng 11 năm 2024, bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ một cửa xã Ea Nam tiếp nhận hồ sơ của bà Hoàng Thị Kim Oanh thường trú tại xã Ea Kênh, huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk về việc cấp bản sao trích lục khai sinh.

Theo Quy định đối với hồ sơ cấp bản sao trích lục hộ tịch thời gian giải quyết là 1 ngày (24 giờ), tức thời gian trả hồ sơ là vào ngày 14/11/2024.

Trong quá trình xử lý bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã chuyển hồ sơ xử lý cho công chức Tư pháp – hộ tịch thực hiện. Nhưng do lỗi phần mềm hộ tịch và phần mềm Dịch vụ công (iGate) nên hồ sơ số hóa đã trễ hạn 1 ngày (24 h).

Vậy Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ea Nam thực sự xin lỗi vì sự trễ hạn trả kết quả hồ sơ trên môi trường điện tử của bà Hoàng Thị Kim Oanh thường trú tại xã Ea Kênh, huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk. Mong nhận được sự cảm thông từ Bà Oanh. Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- VP UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Tổ một cửa, các công chức xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH



Niê Y Chréo